



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

สถานีดำรวจภูธรทุ่งเสลี่ยม

พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	1. พบเจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวัน เพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย 2. พนักงานสอบสวน ลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง 3. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง* ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก แจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.124)	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	1. นำใบสั่งไปพบ พนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ 2. ชำระค่าปรับที่เสมียน เปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี (กรณีไม่ต้องบันทึก คະแนน) * ประชาชนมีทางเลือก ที่จะสามารถใช้บริการชำระค่าปรับทาง ไปรษณีย์ หรือธนาคาร	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
3. การสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนา บันทึกประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน 2. เมื่อหัวหน้าสถานี พิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต 3. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันสำเนาบันทึกประจำวันให้นายตำรวจ สัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน 30 นาที	- วันเวลาราชการ
4. การขอถอน คำร้องทุกข์	1.พนักงานสอบสวนเเวร เจ้าของคดี หรือ ร้อยเวรตรวจสอบ เอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบคดีและ อธิบายขั้นตอนการ ดำเนินคดี 3. บันทึกปากคำและ ลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง) ลงบันทึก ประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์คดีความผิด อันยอมความได้	ภายใน 1 ชั่วโมง	

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
5. การแจ้งความ เป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี	1. พนักงานสอบสวน ชักถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบาย ข้อกฎหมาย 2. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 1 ชั่วโมง	
6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	1. ผู้ต้องหาหรือผู้มี ประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน 3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ ประกัน 4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ประกัน 5. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน 6. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา	ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่น คำร้องต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงาน ตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่ อาจ ปล่อยชั่วคราว ได้ให้พิจารณาให้ เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว	1. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหา แล้ว 2. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน 3. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน 4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คำร้อง ยกเว้น คดีความผิดบางประเภท
7. การคืนหลัก ทรัพย์ ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	1. นำหลักฐานรับหลัก ประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี 2. พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ 3. พนักงานสอบสวนมี ความเห็นให้ออกสัญญาประกัน 4. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันลงบันทึกประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืน ให้นายประกัน	ภายใน 24 ชั่วโมง ในวันเวลาราชการนับแต่ เวลาที่ยื่น หลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน ภายใน 1 วันทำการนับแต่ วันที่ยื่นหลักฐาน ประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน ภายใน 1วัน	1. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษา อยู่ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักทรัพย์ประกัน 3. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักประกัน
8. การตรวจสอบสภาพรถในคดี จราจร	1. พนักงานสอบสวน ทำบันทึกส่งรถไปตรวจสภาพ 2. นำรถไปตรวจสภาพที่ กองบังคับการจราจร หรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย	ภายใน 1 วัน	

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
9. การคืนของกลาง กรณีศาลมี คำพิพากษา หรือคำสั่ง ถึงที่สุด ไม่รับหรือ พนักงาน อัยการ แจ้ง ให้คืน	1. นำหลักฐานแสดง กรรมสิทธิ์ และเอกสารที่ เกี่ยวข้อง พบพนักงาน สอบสวน 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐาน และ พิจารณามีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืนของ กลาง 3. ลงบันทึกประจำวัน คืนของกลางและลง ลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์	ภายใน 1 ชั่วโมง	
10. การแจ้งความ คืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวน แจ้งเป็นหนังสือถึง ผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือนจนกว่า การ สอบสวนจะเสร็จสิ้น	
11. การแจ้งให้ญาติ หรือ บุคคลที่ ผู้ต้องหา ไว้วางใจ ทราบการ จับกุม เมื่อผู้ถูกจับ ร้อง ขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจ ผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็น ผู้แจ้งหรือประสานงาน ตำรวจท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	