



คู่มือการให้บริการประชาชน เรื่อง

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรทุ่งเสลี่ยม

พันธะสัญญาของงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูล ข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานี่จะมีองค์ประกอบ ในการบริหารงาน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร.กำหนดไว้
2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานี่มีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม และให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม.โดย แบ่งพื้นที่การตรวจเป็นเขตตรวจแต่ละเขตมี ตำรวจสายตรวจ จยย.จำนวน 6 นาย นอกจากนั้นยังมีสายตรวจรถยนต์ 1 สาย และสายตรวจเดินเท้าจำนวน 16 นายและอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม ปฏิบัติร่วมด้วย (กรณีมีกำลังพลไม่เพียงพอให้จัดสรรตามความเหมาะสมที่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ)	ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
3. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือ ขอรับบริการ ตำรวจสาย ตรวจในพื้นที่ต้อง รีบ เดินทาง ไประงับเหตุ และ ให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือ ให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้แจ้ง ติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับ บริการ มายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือ จุดที่ ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับ พนักงาน โทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับ แจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจ(พนักงาน โทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงาน วิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจเดินทางไป ยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ ให้บริการปัจจัยที่ควรคำนึง 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการ คมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงาน วิทยุ พนักงานโทรศัพท์ และ เครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของ พื้นที่

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
4. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานี ตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขังจะ ได้รับการควบคุมอย่าง ปลอดภัยในห้องควบคุมที่ สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
5. การรับโทรศัพท์แจ้ง เหตุของสถาน	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุ มายังสถานี - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่ สถานีตำรวจ จะจัดโทรศัพท์รับ แจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ จำนวน 2 หมายเลขโดยใช้ระบบคน ตอบรับ	สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย 2 หมายเลข